《符合礼仪要求的接听一个顾客的预定电话》自测试题

一、简答

1、简述接听电话有哪些礼仪要求？

2、如果正在接听电话时另一部电话响了，怎么办？

3、拨打电话应注意哪些礼仪要求？

4、使用手机因遵循哪些礼仪规范？