

民航服务礼仪课程单元教学设计

| | | | | | |
|-------------|---|------|----------------------------------|---|--------|
| 单元标题：准备个人礼仪 | | | | 单元教学学时 | 4 学时 |
| | | | | 整体设计中的位置 | 第 2 次 |
| 授课对象 | 1. 学生：大一下学期； | 所需材料 | 1. 移动白板及白板笔； | 上课地点 | 空乘特色教室 |
| | 2. 员工：航空公司入职或日常业务培训。 | | 2. 电脑。 | | |
| 教学目标 | 能力目标 | | 知识目标 | 素质目标 | |
| | 1. 能够在工作中保持良好的职业形象； 2. 能够保持优雅轻盈、稳重自然的走姿； 3. 能够正确展示各种坐姿； 4. 能够展示各种站姿 | | 1. 掌握基本化妆步骤； 2. 了解标准站姿、坐姿、走姿； | 1. 培养学生独立的进行思考和分析能力； 2. 培养学生团队协作能力； 3. 培养学生的自主学习能力。 | |
| 能力训练任务 | 1. 正确的化妆。 2. 正确的站坐走姿。 | | | | |
| 化妆外语单词 | 1. make up 化妆 2. standing posture 站姿 3. sitting posture 坐姿 4. walking posture 走姿 | | | | |

案例和
教学材料

(一) 推荐教材

《民航服务礼仪》付坤伟主编 上海：上海交通大学出版社，2017

《实用礼仪教程》李莉主编 北京：中国人民大学出版社，2005

(二) 参考的教学资料

《商务与社交礼仪》万锦红主编 北京：北京师范大学出版社，2012

《实用礼仪教程》李莉主编 北京：中国人民大学出版社，2005

《民航售票员(基础知识篇)》中国民用航空局职业技能鉴定指导中心 著 中国民航出版社，2015

(三) 视频资源

金正昆礼仪视频

(五) 网络资源

社交礼仪网 <http://www.eexb.com/> ;

中华礼仪网 <http://www.zhlyw.net>

单元教学进度

| 步骤 | 教学内容及能力/知识目标 | 教师活动 | 学生活动 | 时间(分钟) |
|------------|--------------|--|--|--------|
| 1 (引入) | 评价一下自己的仪容仪表 | 1.给出问题：“评价一下自己的仪容仪表”引起学生对个人礼仪的兴趣。 2.教师给出本单元课程要完成的工作任务(4项)以及考核方案 | 1.学生自愿对自己的仪容仪表做出评价； 2.学生明确本次课程的工作任务、学习训练目标、以及考核点 | 30 |
| 2 (任务4) | 简易化妆 | 1.给出问题：“请分享化妆前后对照”引起学生对化妆重要性的认识 2.教师给出本单元课程要完成的工作任务(3项)以及考核方案 | 1.学生自愿向老师和同学分享自己素颜照和化妆照； 2.学生明确本次课程的工作任务、学习训练目标、以及考核点 | 20 |
| 3(任务5) | 正确的坐 | 角色扮演，选择两个学生分别扮演标准坐姿和随意懒散坐姿 | 1.小组分工协作，通过查阅资料，对正确坐姿规范进行仔细分析并归纳 | 10 |
| | | 2.教师将讲解正确坐姿要求，并请出一位同学，指导其做出示范。 | 2.听取老师讲解、观看同学示范之后，小组成员互相纠正。 | 20 |
| | | 3.教师在学生模拟的过程中纠正学生错误，最后总结归纳 | 3.学生在情景模拟中纠正错误，提升技能，并进一步修正 | 10 |
| 4(任务6) | 正确的站 | 1.角色扮演，选择两个学生分别扮演标准站姿和松垮的站姿 | 1.小组分工协作，通过查阅资料，对正确站姿规范进行仔细分析并归纳 | 20 |
| | | 2.教师将讲解正确站姿要求，并请出一位同学，指导其做出示范。 | 2.听取老师讲解、观看同学示范之后，小组成员互相纠正。 | 10 |
| | | 3.教师在学生模拟的过程中纠正学生错误，最后总结归纳 | 3.各小组观看教师讲解和展示，并与自己设计的课程内容进行对比，发表自己的见解 | 10 |
| 5(任务7) | 正确的走 | 1、角色扮演，选择两个学生分别扮演标准走姿和随意的走姿 | 1.小组分工协作，通过查阅资料，对正确走姿规范进行仔细分析并归纳 | 20 |
| | | 2.教师将讲解正确走姿要求，并请出一位同学，指导其做出示范。 | 2.听取老师讲解、观看同学示范之后，小组成员互相纠正。。 | 10 |

| | | | | |
|------------------|--------------------------|------------------------------|---|----|
| | | 3. 教师在学生模拟的过程中纠正学生错误, 最后总结归纳 | 3. 各小组观看教师讲解和展示, 并与自己设计的课程内容进行对比, 发表自己的见解 | 10 |
| 6 (总结) | 学生通过本次课的学习和训练, 是否达到本单元目标 | 专业教师、企业教师进行点评、总结 | 学生学习专业教师、企业教师点评建议, 并自检学习训练的目标成效 | 10 |
| 作业 | 预习下次课内容, 并准备电话预定的相关资料。 | | | |
| 课后体会 | 录制模拟视频, 完成相关任务总结。 | | | |