

## 任务工单1 观看《空姐的一天》视频，讨论优雅空姐的成长路径

学生姓名		学号		任务成绩	
任务名称	观看《空姐的一天》视频，讨论优雅空姐的成长路径	学时	2	班级	
实训设备	多媒体、投影仪。	实训场地	空乘特色教室	日期	
任务要求	观看《空姐的一天》视频，分组讨论优雅空姐需要具备的素质，并汇报出要点。				
任务目的	通过看视频、讨论、汇报，让学生对空乘有初步认识。				

**一、资讯**

1. 视频中的空中乘务员给了你什么印象？

---

---

。

2. 空中乘务专业要学习哪些课程？

---

---

。

3. 你对空中乘务员一天的工作，作何评价？

---

---

。**二、决策与计划**

请根据任务要求，确定所需的设备和工具，并对小组成员进行合理分工，制定工作流程。

1. 确定小组讨论的框架和方向

2. 小组成员分工

3. 需要的服务设备和工具

4. 查阅相关资料

5. 详细的工作计划书

### 三、实施与检查

- 1.自发形成一个小组讨论的组织者
- 2.小组成员根据自己的阅历和经验，给出自己的看法
- 3.有专人负责，把讨论结果记录下来
- 4.确定专人负责汇报，把讨论结果完整的表达出来

### 四、评估

- 1.请根据自己任务完成的情况，对自己的工作进行自我评估，并提出改进意见。
- 2.教师对小组情况进行评估，进行点评。
- 3.本次任务成绩：\_\_\_\_\_。