

“介绍课程、激发兴趣”项目重点难点

教学任务	1.观看《空姐的一天》视频，讨论优雅空姐的成长路径； 2.登录课程网站，了解民航服务礼仪的内容、教学方法、考核方式等； 3.讨论成为合格空乘要会哪些礼仪技能，应具备哪些职业素养。		学时	4
教学目标	能力目标	1.能够独立完成民航服务礼仪相关的资料搜集和整理； 2.能够完成对搜集信息的分类和定性分析； 3.能够独立完成职业生涯规划图； 4.能够制定本课程学习方案。		
	知识目标	1.掌握民航服务礼仪的基本内容； 2.了解民航服务礼仪对未来职业发展的重要性； 3.掌握民航服务礼仪与职业素质培养之间的关系。		
	素质目标	1.培养学生独立的进行思考和分析能力； 2.培养学生团队协作能力； 3.培养学生的自主学习能力。		
项目教学重点难点	<ul style="list-style-type: none"> ●重点：1、结合自身的 SWOT 分析，进行自身的职业生涯规划 2、通过查阅资料和讨论每组列出民航服务礼仪的技能要点和职业素养要点 ●难点：制作本组的民航服务礼仪课程，并与网站课程进行对比 			
任务中具体的教学重点难点	<p>任务一：观看《空姐的一天》视频，讨论优雅空姐的成长路径</p> <ul style="list-style-type: none"> ●重点：每位同学进行一次自己的 SWOT 分析，介绍自身的优势、劣势、机会和威胁 ●难点：同学进行职业生涯规划展示 <p>任务二：登录课程网站，了解民航服务礼仪的内容、教学方法、考核方式等</p> <ul style="list-style-type: none"> ●重点：制作本组的民航服务礼仪课，主要包括课程内容、授课方法等 ●难点：并与自己设计的课程内容进行对比，发表自己的见解 <p>任务三：讨论成为合格空乘要会哪些礼仪技能，应具备哪些职业素养</p> <ul style="list-style-type: none"> ●重点：通过查阅资料和讨论每组列出民航服务礼仪的技能要点和职业素养要点 ●难点：技能培养和素质养成的关系 			