

《汽车保险与理赔》

课程整体教学设计

(2015 ~ 2016 学年第 2 学期)

所属院部: 现代汽车学院

专 业: 汽车营销与服务

教 研 室: 汽车营销与服务

制 定 人: 代 艳

日照职业技术学院

《汽车保险与理赔》课程整体教学设计

一、课程设计

课程名称	汽车保险与理赔	课程类型	汽车技术服务与营销专业职业能力必修课，省级精品课程
授课对象	汽车技术服务与营销专业大二学生	学时学分	72 学时 4 学分
先修课程	汽车构造与维修技术	后修课程	企业顶岗实习
课程目标	<p>能力目标：</p> <ol style="list-style-type: none">1、能够描述机动车辆保险的特点、作用、分类与基本原则；2、能够完成交强险与理赔工作；3、能够进行机动车辆保险营销工作；4、能够把握机动车辆保险投保的原则与选择；5、能够填写机动车辆保险投保单；6、能够完成机动车辆续保工作；7、能够完成机动车辆承保流程操作；8、能够进行机动车辆保险批改工作；9、能够完成机动车辆核保工作；10、能够接待机动车辆保险的报案工作；11、能够进行机动车辆保险的现场查勘；12、能够完成机动车辆保险的立案工作；13、能够进行机动车辆保险的定损核损工作；14、能够正确进行机动车辆保险的赔款理算；15、能够完成机动车辆保险的核赔工作；16、能够完成机动车辆保险的结案处理。 <p>知识目标：</p> <ol style="list-style-type: none">1、了解风险管理的概念，目标，基本程序和主要方法；2、了解保险的概念，特征，职能，分类，作用；3、熟悉汽车保险利益原则、近因原则、最大诚信原则的含义；		

	<p>4、熟悉汽车损失补偿原则的含义，基本内容，例外情况和派生原则；</p> <p>5、熟悉合同的订立，生效，履行，变更，终止和争议处理；</p> <p>6、熟悉交强险与商业险各自的特征，责任内容与免责内容；</p> <p>7、熟悉投保过程及投保单的填写；</p> <p>8、熟悉理赔流程和原理及理赔的资料；</p> <p>9、掌握事故现场进行分析的方法；</p> <p>10、懂得分期付款的保证保险的基本知识。</p> <p>其他目标：</p> <p>1、发展口头与书面表达能力、人际沟通能力；</p> <p>2、发展团队精神和协作精神；</p> <p>3、获得良好的心理素质和克服困难的能力；</p> <p>4、获得能与客户建立良好、持久的关系的能力。</p> <p>5、发展自主学习新知识、新技术的能力；</p> <p>6、发展通过各种媒体资源查找所需信息的能力；</p> <p>7、发展能独立制定工作计划并进行实施的能力；</p> <p>8、发展不断积累不同类型客户服务的经验，从个案中寻找共性的能力；</p> <p>9、不断积累不同类型保险与理赔案例，丰富自己的职业经历</p>		
课程内容设计	序号	学习单元（学习情境或项目）名称	学时
	1	认识保险	8
	2	车辆投保方案的制订	20
	3	车险的承保	14
	4	现场查勘	12
	5	事故车辆定损	10
	6	车险的理赔	8

<p>教学材料</p>	<p>1、日照职业技术学院《汽车保险与理赔》省级精品课程。</p> <p>2、教材和参考资料： 《汽车保险与理赔实务》.胡允达、苏青，浙江科技出版社，2012年第一版； 《汽车保险与理赔》.李景芝、荆叶平，人民交通出版社，2010年第一版； 《汽车保险与理赔实务》.董恩国、张蕾，机械工业出版社 2010年第二版</p>
<p>教学组织形式</p>	<p>在实践教学的实施过程中实行分组教学法，每组人数不超过10人，以利于顺利实施分组讨论和角色扮演等多种教学方法，并保证教师对学生能做到切实指导，保证教学效果。</p> <p>在每一学习情境的教学过程中，遵循“资讯-决策-计划-实施-检查-评估”教学实施步骤。</p>
<p>考核方案</p>	<p>本课程的考核遵从“过程化、真实化、多元化”的原则，考核评价体系兼顾学生的学习态度、知识掌握情况、能力培养三个方面，由教学过程考核和终结性考核两部分组成，每一部分考核指标都非常注重学生学习态度，职业养成的考核，强化能力训练与培养，弱化纯理论知识考核的思想，这也符合汽车技术服务行业对学生素质技能的要求，符合课程的学生能力培养定位。考核体现学校考核与保险企业考核及社会考核相结合。</p>
<p>需要说明的其他问题</p>	<p>1、本课程标根据具体的教学内容做适当的取舍处理。</p> <p>2、本课程的实践性较强，教师应注重引导学生进行课外拓展。由于课时限制，把大部分技能训练的内容都展开到课外去进行，但需要精心策划以及学生的配合，以便通过各种能力训练提高学生的自学能力、沟通能力和团队协作精神。</p>

二、教学项目设计

编号	教学项目名称	学时	能力目标	主要支撑知识	教学方式	教学地点	项目成果
1	认识保险	8	能够为客户分析风险, 提出风险管理方案	保险的基本常识	讲授与讨论相结合	一体化教室	项目任务书和案例分析报告
2	车辆投保方案的制订	20	能够在客户分析的基础上, 制订出合理有效的保险方案	风险与风险管理的方法、保险的基本知识、保险产品	讲授、讨论、案例分析	一体化教室	项目任务书和案例分析报告
3	车险的承保	14	熟悉掌握车险承保的流程、和注意事项	各类保险产品与保险方案	讲授、角色扮演、讨论	一体化教室	项目任务书和案例分析报告
4	现场查勘	12	掌握现场查勘的流程和注意事项	汽车构造知识、各保险产品的保险责任和责任免除	讲授、讨论、案例分析角色扮演	一体化教室	项目任务书和案例分析报告
5	事故车辆定损	10	掌握车辆定损的流程和注意事项	现场查勘的基本知识、车险知识	讲授、讨论、案例分析角色扮演	一体化教室	项目任务书和案例分析报告
6	车险的理赔	8	掌握车险理赔的流程和注意事项	车险查勘定损知识和保险产品的知识	讲授、讨论、案例分析角色扮演	一体化教室	项目任务书和案例分析报告

三、教学进度设计

序号	周次	学时	单元标题	主要教学内容	教学组织形式	作业形式
1	1	2	风险	1. 风险的概念 2. 风险的特征 3. 风险的构成要素 4. 风险的种类	分组教学	项目任务书和案例分析报告
2	1	2	风险管理	1. 风险管理的概念 2. 风险管理的目标 3. 风险管理的基本程序和主要方法等	分组教学	项目任务书和案例分析报告
3	2	2	保险	1. 保险的含义 2. 保险的职能和作用	分组教学	项目任务书和案例分析报告
4	2	2	保险的基本原则	1. 保险的基本原则	分组教学	项目任务书和案例分析报告
5	3	2	汽车保险	1. 汽车保险的概念	分组教学	项目任务书和案例分析报告
6	3、4、	8	汽车保险的险种	1. 机动车辆保险的主要产品介绍	分组教学	项目任务

	5			<p>绍</p> <p>2. 交强险的组成与条款内容</p> <p>3. 机动车商业险的主要险种的组成条款内容</p> <p>4. 机动车商业险的附加险的组成条款内容。</p>		书和案例分析报告
7	5	2	车辆的投保方式	<p>1. 车险投保方式的分类</p> <p>2. 各种投保方式的优缺点</p>	分组教学	项目任务书和案例分析报告
8	6	4	保险费的计算	<p>1. 各种保险产品的保费费率</p> <p>2. 机动车保费的计算</p>	分组教学	项目任务书和案例分析报告
9	7	4	汽车投保方案设计	<p>1. 汽车投保概述</p> <p>2. 汽车投保险种分析</p> <p>3. 汽车投保注意事项</p> <p>4. 选择投保方案及填写投保单</p>	分组教学	项目任务书和案例分析报告
10	8	4	交强险的承保	<p>1. 交强险承保的注意事项</p> <p>2. 交强险承保的流程</p>	分组教学	项目任务书和案例分析报告
11	9	4	商业险的承保	<p>1. 商业险承保的注意事项</p> <p>2. 商业险承保的流程</p>	分组教学	项目任务书和案例分析报告
12	10	4	保单签发与批改	<p>1. 签发单证;</p> <p>2. 批改的概念</p> <p>3. 批改的流程</p>	分组教学	项目任务书和案例分析报告
13	11	2	单证管理	<p>1. 单证管理的风险</p> <p>2. 单证管理的基本方法</p>	分组教学	项目任务书和案例分析报告
14	11	2	报案受理	<p>1. 报案接待的基本概念</p> <p>2. 报案接待的基本流程</p> <p>3. 报案接待的注意事项</p>	分组教学	项目任务书和案例分析报告
15	12	2	调度派工	<p>1. 调度派工的基本内容</p> <p>2. 调度派工的基本流程</p> <p>3. 调度派工的注意事项</p>	分组教学	项目任务书和案例分析报告
16	13、14	8	现场查勘	<p>1. 现场查勘的分类</p> <p>2. 现场查勘的流程</p> <p>3. 现场查勘的相关技术</p>	分组教学	项目任务书和案例分析报告
17	15	2	损失项目的确定	<p>1. 损失项目的分类</p> <p>2. 损失项目确定的注意事项</p>	分组教学	项目任务书和案例分析报告
18	15	3	工时费的确定	<p>1. 工时的确定及其注意事项</p> <p>2. 工时费的确定及其注意事项</p>	分组教学	项目任务书和案例分析报告

19	16	1	材料价格的确定	1. 材料的分类 2. 材料价格的确定方法 3. 材料价格确定的注意事项	分组教学	项目任务书和案例分析报告
20	16	2	残值的处理	3. 残值处理的方法 4. 残值处理的注意事项	分组教学	项目任务书和案例分析报告
21	17	2	核损	4. 核损的基本内容 5. 核损的注意事项	分组教学	项目任务书和案例分析报告
22	17	2	单证收集	1. 单证分类 2. 出险报案表填写 3. 单证收集的注意事项	分组教学	项目任务书和案例分析报告
23	18	2	理算	1. 不同险种的赔款理算 2. 赔款理算的注意事项 3. 理算的案例分析	分组教学	项目任务书和案例分析报告
24	18	2	核赔通则	1. 核赔的意义 2. 核赔的流程 3. 核赔的主要内容		项目任务书和案例分析报告