

# 《汽车保险与理赔》课程标准

课程编码： 3 2 0 4 7

课程名称： 汽车保险与理赔

课程性质： 专业核心课

适应专业： 汽车技术服务与营销

制 订 人： 代 艳

制订日期： 2014 年 11 月



## 《汽车保险与理赔》课程标准

课程类别	专业核心课程	课程代码	32047
总学时	64	学分	4
开设学期	4	适用专业	汽车技术服务与营销及其专业群
授课方式	教学做一体化教学 64 学时		
合作开发企业	太平洋保险、天安保险		
执笔人	代艳		
审核人			
制定时间	2010 年 12 月		

### 一、课程概述

本课程标准依据汽车技术服务与营销专业标准中的人才培养目标和培养规格以及对《汽车保险与理赔》课程教学目标要求而制订，用于指导《汽车保险与理赔》课程教学与课程建设。

#### （一）课程的定位

《汽车保险与理赔》是汽车技术服务与营销专业、汽车电子技术专业的一门职业能力支撑课、必修课。汽车技术服务与营销专业主要面向汽车后市场培养具备汽车维修、汽车营销以及售后服务管理能力，掌握汽车结构、销售技巧、汽车维修以及售后服务管理技术，能够在汽车销售及售后服务企业从事汽车销售、维修以及售后服务管理工作的德、智、体、美等方面全面发展的高素质、高技能人才。

通过学习汽车保险与理赔课程可以提高学生的汽车销售服务水平，有利于其在汽车销售的过程中为客户提供汽车保险方面的服务。本课程的设置是以就业为导向，以实际的汽车保险业务流程为主线展开学习，注重培养专业能力、方法能力、个人能力和社会能力，教学中应用项目教学等行动导向教学法，帮助学生掌握汽车保险与理赔的基本原理和基本技能等内容，培养学生具备沟通技能、调查和分析问题技能、保险销售能力、核保和承保能力以及汽车保险查勘和赔案的实际处理能力，以便实现学校与企业零距离的对接，从而更好的适应今后实际工作的需要。

以就业为导向、以能力为本位、以服务为宗旨的课程观为指导，依据高职教育目的，在需求分析（包括行业分析、职业分析、劳动力市场分析等）的基础上，进行专业设置、



专业职业分析、专业学习分析、单元课程概要设计、培养方案设计、单元课程开发的研究、实施。

### （二）先修后续课程

本课程的先修课程是《汽车构造》、《汽车电气构造》、《汽车金工实习》、《汽车营销》。后续课程是《汽车营销实务》、专业实习。

## 二、课程标准的设计思路

引入企业的职业标准，利用学校与企业两个育人主体，采取“行动导向式项目教学的教学模式”。按照基于工作过程、教学做一体化的思想构建课程教学体系，归纳了汽车保险与理赔实际工作的流程，通过任务驱动的教学设计来实施教学、训练、实习，有效提高学生的知识和技能水平。通过对本专业学生就业后的工作岗位分析，确定了课程的学习情境。课程的设计思路为：

（一）通过对本省内的保险企业、保险中介、汽车销售和维修企业的调研，对现在保险行业的人才需求和实际工作任务进行分析，获取汽车保险与理赔各岗位的典型工作任务。

（二）针对行业企业发展需要和对实际工作任务的分析，以知识够用为度，突出职业能力培养，以汽车保险的实际业务流程为载体，按照各岗位职责能力要求选取教学内容。所选取的工作任务都涵盖了完成该类任务所需的主要操作技能，使之具有一定的代表性和覆盖面。

（三）根据典型工作任务和为完成任务所需掌握的汽车保险方面的知识，及实际保险业务种类，选取本课程的学习情境，学习情境的载体为汽车保险业的具体业务流程中的工作任务和服务项目，学习情境的选取体现了汽车保险业务的流程，每个学习情境都是一个由简单到复杂的完整的工作过程。

（五）最后按照资讯、计划、决策、实施、检查、评价六步工作法开展汽车保险与理赔的各学习情境的实施，注重业务流程的系统化、完整化；突出培养学生的专业能力、方法能力与社会能力。

## 三、课程目标

### （一）课程总目标

让学生掌握汽车保险原则；汽车保险具体险种；汽车保险的操作流程；汽车事故的勘查定损以及理赔的核算等基本知识和基本理论，具备对具体特殊案例进行分析的能



力，提高学生的实务操作水平，增强汽车保险与理赔的感知能力，通过实境训练，能进行汽车保险单的签发，续保与批改，并且车险勘查理赔业务操作，

通过学习汽车保险与理赔课程，学生了解风险和风险管理方面的知识，掌握汽车保险展业、汽车保险险种、汽车保险合同、汽车保险承保和汽车保险理赔方面的基本理论知识；精通汽车保险法律法规及民法方面的相关知识；熟知汽车保险与理赔业务环节，能针对客户的特点和保险标的的具体情况制定相应的保险方案；能够掌握分析客户需求、客户异议处理、保险谈判及促成交易的技巧与方法。通过本课程的学习，学生能够从事汽车保险销售、汽车保险承保和汽车保险理赔工作。

### （二）具体目标

#### 1、知识目标：

- （1）了解和掌握风险的含义、特征和风险管理的方法；
- （2）巩固和掌握汽车保险的含义、汽车保险的四大基本原则和汽车保险合同的相关知识；
- （3）掌握交强险、商业汽车保险的基本险种和附加险种；
- （4）掌握汽车保险的投保单的填写、汽车保险核保及签单等汽车保险的承保知识；
- （5）掌握汽车保险的理赔原则、理赔流程及各理赔流程的具体工作内容等有关理赔知识。

#### 2、能力目标：

- （1）对车险业务发展和车险市场进行研究和分析能力；
- （2）对车辆所面临的风险进行管理的能力；
- （3）能够正确分析和引导顾客的投保行为；
- （4）具备针对车辆的用途和客户特点制定相应的保险方案能力；
- （5）独立签单能力；
- （6）汽车保险核保业务的处理能力；
- （7）汽车保险理赔稽核工作能力；
- （8）汽车保险案件进行独立调查取证能力；
- （9）能够独立承担处理汽车保险理赔业务。

#### 3、素质目标：

- （1）培养学生自己收集有关保险相关资料的能力，并在此基础上能够培养学生独



立学习的能力；

- (2) 培养学生制定计划并研讨计划、决策能力和计划执行能力；
- (3) 培养学生的工作组织能力及分析和解决问题的能力；
- (4) 团队合作能力；
- (5) 与人沟通能力及接待礼仪能力；
- (6) 语言表达能力。

### 四、课程内容

本课程的教学内容根据汽车保险行业的实际经营情况，由一线教师和行业专家根据汽车保险业务过程中的任务、岗位能力进行归纳提炼而成。根据此教学内容培养的学生除能具备保险行业必需的岗位能力外，还有利于学生顺利进入后续课程的学习过程。本课程教学内容通过设置三个大的学习情境来学习的：第一学习情境是汽车保险市场。学生从风险入手，掌握风险管理的方法，学习汽车保险的职能，保险能给人们带来的益处及为什么要参加保险。同时掌握汽车保险合同的一些相关知识，以及投保人和保险人及其他保险业务参与者的相关知识，掌握汽车保险的险种及保险费率的确定和计算。通过完成此学习情境中的各项任务，学生能够掌握汽车保险的基础知识，同时锻炼了学生的职业素质。第二学习情境是汽车保险承保。给学生布置汽车保险的承保任务，学生掌握汽车保险单的相关内容及其一般的法律效力及汽车保险核保的流程、内容、意义及具体的注意事项。第三学习情境是汽车保险理赔。通过完成此学习情境中的各项任务，学生能够掌握汽车保险的具体的险种、汽车保险理赔的流程、汽车保险理赔细则，并能对具体的汽车保险理赔实例分析。

学习情境一：汽车保险市场

任务：1. 认识汽车保险；

2. 设计汽车保险的保险险种方案；

知识：1. 熟悉保险与风险的关系；

2. 掌握风险管理方法和流程；

3. 掌握汽车保险的相关词语的含义；

4. 掌握汽车保险的险种。

能力：1. 能够对汽车所面临的风险进行管理；

2. 能够帮助客户设计汽车保险的险种方案。



素质：1. 法律意识；

2. 严谨的工作作风；

3. 独立处理问题的能力。

子学习情境 1：汽车保险的基础知识

知识目标：了解风险的含义和分类；掌握风险管理方法和过程；掌握汽车保险相关的术语；掌握汽车保险的作用及职能。

能力目标：能够对风险进行分析，选择最适合的方法来管理风险；能够运用所学的知识帮助客户认识汽车保险；培养学生为客户服务的心态和自学能力。

子学习情境 2：汽车保险险种方案的设计

知识目标：掌握交强险条款的具体内容；掌握商业三者险条款的具体内容；掌握车损险条款的具体内容；掌握全车盗抢险条款的具体内容；熟悉附加险条款的具体内容。

能力目标：能为客户解读汽车保险条款；能够帮助客户设计保险险种方案；培养学生与客户沟通能力和自学能力。

学习情境二：汽车保险承保

任务：1. 汽车保险投保方案的设计；

2. 汽车保险费的计算；

3. 汽车保险核保；

4. 缮制与签发单证、续保和批改。

知识：1. 熟悉汽车保险承保流程；

2. 掌握汽车保险投保方案的设计；

3. 掌握汽车保险合同的内容和合同的基本原则；

4. 掌握汽车保险费的计算；

4. 掌握汽车保险的核保程序；

5. 掌握汽车保险合同的订立、变更、解除、终止和续保方面的内容。

能力：1. 能够准确地审核投保单、查验车辆，能够准确地审核保险费率；

2. 能够独立签单；

3. 学生初步具备了能够按照承保及核保业务流程从事承保业务及核保业务能力；

素质：1. 培养学生工作积极主动，责任心强，具备良好的沟通能力及团队合作精神；

2. 严谨的工作作风；



3. 独立处理问题的能力;
4. 可持续发展的学习与适应能力。

子学习情境 1: 汽车保险投保方案的设计

知识目标: 熟悉汽车保险承保流程; 掌握汽车投保时的注意事项; 掌握汽车保险投保方案的设计要点, 掌握汽车保险合同的含义、形式和内容; 掌握汽车保险投保单的填写注意事项。

能力目标: 能够结合客户及保险车辆的情况为客户设计汽车保险投保方案; 能为客户解读汽车保险条款和投保单填写的注意事项; 能够帮助客户填写保险投保单; 培养学生与客户沟通能力和自学能力, 帮助学生养成良好的职业道德。

子学习情境 2: 汽车保险费的计算

知识目标: 掌握汽车保险主险的保费计算和附加险保费的计算, 熟悉保费的计算方法。

能力目标: 能够结合客户及保险车辆的情况为客户计算汽车保险险种的保费; 培养学生为客户服务的心态和自学能力; 培养学生的风险意识和法律意识; 帮助学生养成良好的职业道德。

子学习情境 3: 汽车保险核保

知识目标: 熟悉汽车核保的意义和汽车核保的方式; 掌握汽车保险的核保程序; 掌握汽车保险核保的注意事项和工作要点。

能力目标: 能够结合客户及保险车辆的情况为客户设计汽车保险投保方案; 培养学生为客户服务的心态和自学能力; 培养学生的风险意识和法律意识; 帮助学生养成良好的职业道德。

子学习情境 4: 缮制与签发单证、续保和批改

知识目标: 熟悉汽车保险合同的订立、变更、解除、终止和续保业务流程; 掌握汽车保险合同的订立、变更、解除、终止和续保方面的内容。

能力目标: 能为客户解读汽车保险合同内容; 能够帮助客户订立、变更、终止汽车保险合同; 能为客户签发单证、续保和批改培养学生与客户沟通能力和自学能力; 培养学生法律意识和良好的职业道德。

学习情境三: 汽车保险理赔

任务: 1. 汽车保险事故的查勘定损;



2. 汽车保险的理算与核赔;
3. 汽车保险的赔案处理;

知识: 1. 熟知汽车保险理赔的含义;

2. 掌握汽车保险理赔的原则和汽车保险一般理赔案件的处理;
3. 掌握汽车保险查勘定损、简易赔案、救助案件、和注销案件的处理流程。

能力: 1. 能够处理汽车保险理赔业务;

2. 能够现场查勘以及对简单事故进行定损;
3. 能够确定理赔欺诈案件管理范围和权限, 拟定案件调查处理流程;
4. 对全系统理赔调查工作进行监督、检查和指导、制定。

素质: 1. 能够培养独立分析、思考和解决问题, 具备良好的沟通能力, 培养学生责任心和学生的法律意识;

2. 培养学生诚信观与职业道德观;
3. 培养学生合作和沟通能力。

子学习情境 1: 汽车保险事故的查勘定损

知识目标: 熟悉汽车查勘定损的程序; 掌握保险事故现场查勘流程和基本方法; 掌握车辆的基础知识, 损失责任划分, 汽车碰撞的定损, 汽车火灾定损, 汽车水灾定损, 汽车盗抢险定损。

能力目标: 能够做好事故查勘前的准备; 能够根据现场查勘的基本方法进行查勘; 能够对简单事故进行定损

子学习情境 2: 汽车保险的理算与核赔

知识目标: 熟悉汽车保险理赔的运作模式, 掌握汽车保险理赔的业务流程, 掌握汽车保险索赔流程及其管理, 索赔与理赔中的权利与义务, 车辆损失险的赔偿计算, 第三者责任险的赔偿计算, 车辆附加险赔款计算。

能力目标: 能够理算出车辆损失险、第三者责任险、附加险的赔款; 能够对理算出的赔款进行核赔, 可以掌握掌握整个汽车保险理赔的业务流程。

子学习情境 3: 汽车保险的赔案处理

知识目标: 熟知汽车保险理赔的含义; 掌握汽车保险理赔的原则; 熟悉汽车保险一般理赔案件的处理流程; 掌握汽车保险理赔工作要点和注意事项。

能力目标: 能够对风险进行分析, 选择最适合的方法来管理风险; 能够运用所学的





知识 帮助客户认识汽车保险；培养学生为客户服务的心态和自学能力；培养学生 法律意识和良好的职业素质；培养学生的团队精神。

## 五、课程实施

### (一) 教学设计

学习情境	子学习情境	授课内容	理论学时	实践学时
学习情境一：汽车保险市场 (20 课时)	子学习情境 1: 汽车保险的基础知识	任务一：设计风险管理方案	2	
		任务二：汽车保险知识	2	
	子学习情境 2: 汽车保险险种方案的设计	任务一：机动车交通事故责任强制保险	2	
		任务二：机动车第三者责任保险	2	
		任务三：机动车车辆损失险	2	2
		任务四：机动车车上人员责任保险与机动车盗抢险	2	
	任务五：汽车保险附加险	2		
	任务六：汽车保险险种方案的具体设计	2	2	
学习情境二：汽车保险承保 (16 课时)	子学习情境 1: 汽车保险投保方案的设计	任务：汽车保险投保方案的设计	2	2
	子学习情境 2: 汽车保险费的计算	任务：汽车保险费的计算	2	2
	子学习情境 3: 汽车保险核保	任务：汽车保险核保	2	2
	子学习情境 4:	缮制与签发单证、续保和批改	2	2
学习情境三：汽车保险理赔 (20 课时)	子学习情境 1: 汽车保险事故的查勘定损	任务一：事故现场查勘流程和基本方法	2	
		任务二：一般事故车的查勘与定损	2	
		任务三：重大事故车的查勘与定损	2	
		任务四：特殊事故车的查勘与定损	2	
		任务五：现场事故车的查勘与定损		2
	子学习情境 2: 汽车保险的理算与核赔	任务一：汽车保险理赔流程	2	
		任务二：汽车保险的索赔	2	
	任务三：汽车保险的理算与核赔	2	2	
子学习情境 3: 汽车保险的赔案处理	任务：汽车保险特殊赔案的处理	2		
综合实训 (8 课时)	承保实务	任务：承保案例处理		4
	理赔实务	任务：理赔案例处理		4

### (二) 实施方法



考虑到本专业的特点，本学习领域的学习建议：

1. 在一体化教室内教学，采用教学做一体化教学方式；
2. 老师带队的学生一般不超过 30 人；
3. 采用案例教学法，加深对现有知识的理解；
4. 充分利用三个课堂：理论课堂、实践课堂（实训室、保险公司、事故现场）、网络课堂。
5. 采用多媒体课件，远程教学，网络共享等现代教学手段。

考虑到本专业的特点，本学习领域的学习建议：

1. 在一体化教室内教学，采用教学做一体化教学方式；
2. 老师带队的学生一般不超过 30 人；
3. 采用案例教学法，加深对现有知识的理解；
4. 充分利用三个课堂：理论课堂、实践课堂（实训室、保险公司、事故现场）、网络课堂。
5. 采用多媒体课件，远程教学，网络共享等现代教学手段。

### （三）实施条件要求

#### 1、 教学方法

汽车保险理赔是一门实践性比较强的课程，在传统的案例教学、提问式教学基础上，讨论式教学、启发式教学、辩论式教学、模拟式教学、实践性教学多张教学方法结合，以学生为主体，以能力为本位，激发其学习的积极性，培养学生分析和解决问题的能力，增强其实践操作技能和综合能力。

#### 2、 教学手段

理论教学中，利用多媒体课件教学。课件将文字、图片、声音、视频、动画完美融合，内容形象逼真，课堂气氛活跃、生动，提高学生的学习热情和积极性，增强教学效果。

实践教学中，将训练场地扩展到校企合作的实训基地，使学习环境与工作环境一致，学习任务和工作任务一致，学习过程和工作过程一致，切实培养学生的实际工作能力，和良好的工作习惯，有效提高学生的就业竞争力。

## 六、课程考核

考核阶段	考核与评	权重	具体的考核点	特殊说明
------	------	----	--------	------



	价构成	(100%)		
过程考核	汽车保险市场	15%	1. 任务工单 (30%); 2. 课后车险销售业务的完成情况 (50%); 3. 完成任务参与的积极性、角色扮演的表现等 (10%); 4. 出勤情况 (10%)	每个业务的考核首先按照百分制来计算, 然后按照本业务在整个考核中所占的比重加以统一核算。
	汽车保险承保业务	20%	1. 任务工单 (20%); 2. 课后车险承保业务的完成情况 (40%); 3. 完成任务参与的积极性、角色扮演的表现等 (10%); 4. 出勤情况 (10%); 5. 实习老师的评价 (20%)	
	汽车保险理赔业务	15%	1. 任务工单 (30%); 2. 课后车险理赔业务的完成情况 (40%); 3. 完成任务参与的积极性、角色扮演的表现等 (10%); 4. 出勤情况 (10%); 5. 实习老师的评价 (10%)	
	综合业务	20%	1. 业务的总体完成情况 (10%); 2. 实习老师和实训老师的评价 (5%); 3. 学生的应变能力和团队合作能力 (5%)。	
期末考核	期末考试	30%	期末考试 (30%)	理论知识点、重难点和综合知识的运用

### 七、实施条件要求

#### (一) 师资队伍要求

考虑到本专业的特点, 本学习领域的学习建议:

1. 在一体化教室内教学, 采用教学做一体化教学方式;
2. 老师带队的学生一般不超过 30 人;
3. 采用案例教学法, 加深对现有知识的理解;
4. 充分利用三个课堂: 理论课堂、实践课堂 (实训室、保险公司、事故现场)、网络课堂。
5. 采用多媒体课件, 远程教学, 网络共享等现代教学手段。

#### (二) 教学场所要求



### 1、教学环境

多媒体教室，汽车技术服务与营销实训室，校外保险公司顶岗实习基地；

### 2、设备要求

#### (1) 充分发挥校内实训基地的作用

##### ①满足在校学生的实训教学

实训基地是针对本专业和岗位群的技能培养而设立的工作环境，是系统的技能训练场所，根据教学目标较为全面的培养学生的综合职业素质和职业技能，让学生能在贴近社会真实环境条件下进行实训，使学生从“有所知”走向“有所为”，保证课程实施以应用能力培养为主线的教学计划的落实。在运作上讲求职业性，让学生在一个仿真的工作情景下进行综合能力素质的训练，让学生自己动手操作、熟悉并掌握本专业的主要仪器设备和基本工具。同时实训基地还应该在爱岗敬业、团结协作、遵纪守法等方面对学生职业素质进行“养成教育”为学生的可持续发展奠定基础，从而做到在人才培养规格方面满足企业对新增劳动力的需求。

##### ②逐步实现实训基地向服务和多功能性转变

校内实训基地建设要按照新世纪高职院校汽车专业人才培养需要，强化服务意识、从教师和学生参加社会实践活动的客观需要出发，实现校内实训基地向服务型转化，因此实训基地的建设不仅要搞好设备、场地、资料等硬件建设，更要注重教学内容、教学方式、教学理念及实践管理建设，做到软件建设和硬件建设互相补充，互相促进、充分发挥校内实训基地的服务作用。教学管理人员要在实际工作中积极进行教育理论和实践环节的研究和探索，不断创新和完善实践水平，提高实践教学水平，提高实践教学质量，发掘潜力、提高经费、设备、场地的利用率，实现实训基地建设与发展向多功能型转变。

##### ③成为汽车保险与理赔技术研究基地和汽车知识普及场所

由于汽车技术的不断进步，汽车保险与理赔技术也要不断发展，实训基地应能承担相应的任务。建立产学研结合以加强教学与生产、科研的联系，与生产和科研促进教学，将教学融入科技发展和生产建设，随着汽车进入家庭，可为社会人员、校内教师和其他专业学生进行必要的汽车保险知识学习和普及。

##### ④实现资源共享和技术交流

一方面加强校际的合作，利用自己的实训基地为社会和其他院校服务，也可利用社会和其他院校已有的设备和条件为我们服务，从而实现资源共享，同时还可利用实训基



地与社会、企业加强联系，以促进先进技术的交流，从而有针对性地加强理论教学和实践教学。

### (2) 汽车专业实训基地设备配置要求

#### ① 实用性

实训基地建设要以汽车保险部门关键岗位人员的要求及汽车售后服务的人才需为导向。实训基地的软件设施要尽量与企业的真实环境相同，使学生按照未来职业岗位群的要求进行实际操作。

实训基地必须配置一定数量的电脑和具有代表性的软件设施，为学生提供技能训练的实际条件。

要配备汽车保险学习资料和教学软件学习室，培养学生自主学习的能力。

#### ② 软硬件兼顾

实训基地的建设包括硬件建设和软件建设两个方面，在硬件建设的同时，要充分考虑软件的建设，弥补硬件的不足，充分利用计算机等多媒体手段，配置先进的汽车保险教学软件提高汽车专业理论教学的教学效果，做好实训前的知识储备，满足汽车新技术和特殊车型的教学要求。要制定与教学内容和器材条件相适应的实训教学工艺文件，充分挖掘实训器材的潜能，提高设备的利用率和学生的训练效果，保证实训器材使用的最佳效益。

#### ③ 经济性

学生职业技能的养成是一个循序渐进的过程必需进行反复的训练，系统和软件的损坏是不可避免的。因此，模拟（仿真）教学软件和教具可以让学生反复演练，因而运行费用较低。

如班级较多，要逐渐完善设备配置，向模块化教学模式转变。这样做的好处是：提高设备的利用率，分散设备的使用时间、利于安排实训指导人员，减少人员配置，便于管理；利于培养各方面的技术专门人才；利于学生的学习和实操训练，提高学生的动手能力

#### ④ 实训室建设要共性与特色兼顾

汽车的车型与品牌各具特色，再大的投资也不可能面面俱到。实训室的建设要既考虑到汽车产品的共性，也要考虑到汽车的个性，在可能的前提下，尽量丰富数据库和更新软件。



### （3）实训基地建设模式与实践要求

专业实训室必须探索实训教学模式的改革。实行以行业和企业为依托，建立实训条件现代化、实训教学职业化。实训技能模块、实训管理企业化、实训服务社会化等为主要特征的产学研结合的开放式实训教学模式。将传统的以班级为基础的实训教学组织模式转变为以技能实训模块为基础的开放式的实训教学组织模式。实行以人为本的个性化的实践技能培养因材施教，提高教学质量。

#### ①实训教训与职业技能培养相匹配

从研究职业标准作为切入点，以学生应掌握的技能点及相关知识点为核心，以岗位工作过程为向导，从岗位能力分析入手对课程体系和教学内容进行改革与探索，对职业岗位进行能力分析，围绕职业能力构建课程体系，合理设计课程结构，明确专业基本能力、专业核心能力和专业拓展能力，并围绕专业核心能力的培养，对课程进行重新整合，采用模块化现场教学方式的教学，为适应课程改革和教、学、做、一体化教学的需求，注重培养学生解决实际问题的能力。

#### ②在实训教学中体现“一体化”

理论教学与实践教学场所的一体化，打破传统的理、实、教学分开、先理论后实践的教学模式，实行边讲边做，形成“学”与“做”、“知”与“行”的统一。

理论教师与实训教师的一体化。理、实一体化教学必然要求教师的理实一体化：教师担当真实岗位的职责，也承担实习学生的指导工作。

## 八、课程资源

（一）注重典型案例的选取和实训教材的开发和应用。

（二）注重投影仪、录像、视听光盘、学习软件、多媒体等教学资源开发和利用，有效地创设形象生动的学习情境，激发学生的学习兴趣，促进学生对知识的理解和应用。同时，建议加强课程资源的开发，建立校际间的课程资源库，努力实现校际间同一专业教学资源的共享，以提高教学资源利用率。

（三）积极开发和利用网络课程资源。充分利用电子书籍、电子期刊、数据库、数字图书馆、教育网站和电子论坛等网上信息资源，促使教学从单一媒体向多种媒体转变、教学活动从信息的单向传递向双向交换转变、学生单独学习向合作学习转变。同时，应积极创造条件搭建远程教学平台，扩大教学资源的交互空间。

（四）产学合作开发实习实训课程资源。充分利用本行业典型的企业的资源进行产



学合作，提供多种教学资源；建立实习实训基地，满足学生的实习实训，同时为学生的就业创造机会。

（五）充分利用汽车开放式实训车间，满足现场教学、实验实训、职业技能证书考证的综合功能，实现教、学、做合一，符合学生综合职业能力培养的要求

### 九、课程制定依据

根据融“学生就业竞争力与发展潜力培养为一体；教育与教学为一体；职业素质养成与职业技能培养为一体，培养和发展学生的行动能力为目标，通过对该学习领域的学习，达到培养学生的专业能力、方法能力和社会能力的目的。该课程根据典型工作任务，归纳总结出行动领域，分析选取内容、序化出学习领域，设置学习情境，实现从学科体系课程的解构，向工作过程系统化重构的转化。强调学习的内容是工作，通过工作实现学习，从而达到学会工作的目的。

### 十、其他说明

（一）本课程讲授重点是：汽车保险的要素和特征；汽车保险的种类；汽车保险的原则；汽车损失险、第三者责任险的保险责任、责任免除；汽车核保的主要内容；汽车保险理赔细则。

（二）学习本课程除了掌握保险方面的专业知识和汽车的构造、维修、故障诊断等技术方面的知识外，还应学习一些《民法》、《经济法》、《道路交通安全法》等相关法律规定。

（三）本课程以课堂教学为主，要充分利用参观、深入基层保险公司的机会，增加学生的感性认识。

（四）教学环节包括：课堂讲授及现场教学（参观调查）、课外作业、考试考查。